

Rostislav Varmuža
IČ: 75820641
Na Výsluní 965
691 55 Moravská Nová Ves

V Moravské Nové Vsi, dne 21. 6. 2020

Pro: Uživatele telekomunikačních služeb a souvisejících služeb od Rostislava Varmuži

OZNÁMENÍ O ZMĚNĚ OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Vážená klientko/Vážený kliente,

dovolte mi poděkovat za to, že využíváte telekomunikačních služeb v síti Rostislav Varmuža, které se Vám snažím poskytovat v co nejvyšší kvalitě. Rád bych Vás touto cestou informoval o novinkách a změnách, které na síti Rostislav Varmuža budou probíhat.

Tímto Vás informuji, že dochází ke změnám Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb a souvisejících služeb Rostislava Varmuži a Reklamačního řádu, které nabydou účinnosti **ke dni 1. 9. 2020**. K těmto změnám Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb a souvisejících služeb Rostislava Varmuži a reklamačního řádu jsem byl nucen přistoupit z důvodů legislativních změn, a to zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZEK**“), a nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. 11. 2015, o opatřeních přístupu k internetu (dále jen „**EN**“), a s nimi souvisejícími právními předpisy. Změny shora vyjmenovaných právních předpisů přinesly změny k posílení práv uživatelů sítě (zejména spotřebitelů), a tedy ve Váš prospěch.

Níže shrnuji nejzásadnější změny Všeobecných obchodních podmínek a Reklamačního řádu:

1. změněn právní režim na zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
2. změněn čl. 3, který se týká režimu jednostranné změny obchodních podmínek, přičemž je touto změnou reflektována zákonná úprava ZEK (§ 63 odst. 6 ZEK),
3. byl doplněn čl. 9 o ujednání týkající se práva poskytovatele omezení nebo pozastavení služby, případná omezení služby při opravách a údržby sítě, postupy za účelem měření a řízení sítě,
4. v čl. 10 bylo doplněno, co se považuje za podstatné porušení smlouvy uživatele, a kdy může uživatel jako spotřebitel odstoupit od smlouvy,
5. v čl. 12 byla uživateli zkrácená výpovědní doba na 30 dní a její počátek začíná v okamžiku doručení výpovědi poskytovateli,
6. v čl. XIII byly doplněny ustanovení týkající se reklamačního procesu tak, aby reklamační proces odpovídal zákonné úpravě v ZEK,
7. v čl. 14 bylo doplněna možnost mimosoudního řešení sporů ADR.

Změněné Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb a souvisejících služeb Rostislava Varmuži a Reklamační řád, resp. v novém znění, jsou **od 22. 6. 2020** vyvěšeny v provozovně Rostislava Varmuži na adrese Na Výsluní 965, 691 55 Moravská Nová Ves, a také na internetových stránkách Rostislava Varmuži dostupných na doménovém jménu (odkazu) <http://www.kupredn.net/sit/> v sekci „sít“ kde si lze celé jejich znění „*stáhnout*“. Tímto dopisem Vás tedy informuji, jak a kdy byly změny Všeobecných

obchodních podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb a souvisejících služeb Rostislava Varmuži a Reklamačního řádu uveřejněny.

Nové znění Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb a souvisejících služeb Rostislava Varmuži a Reklamačního řádu svou účinností nahrazuje od data účinnosti veškeré předchozí obchodní podmínky Rostislava Varmuži a reklamační řád.

Upozorňuji, že jelikož jsou změny Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb a souvisejících služeb Rostislava Varmuži a Reklamačního řádu pouze reakcí na změny právní úpravy České republiky a Evropské unie, nezakládají tyto změny Vaše právo jednostranně ukončit smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb a jiných služeb, která byla s Vámi uzavřena.

Těším se na další spolupráci s Vámi a děkuji Vám za Vaši přízeň a využívání služeb Rostislava Varmuži.

S pozdravem,



Rostislav Varmuža